



**INFORME DE GESTIÓN BIC
CIRUGÍA VETERINARIA
ESPECIALIZADA SAS BIC
2023**

**CIRUGÍA VETERINARIA
ESPECIALIZADA SAS BIC**

**NIT 901579866-5
2023**

ESTÁNDAR SISTEMA B

ÍNDICE

a. Objetivo del informe	3
b. Estándar utilizado para la presentación del informe	3
c. Observaciones generales	3
REPORTE POR DIMENSIONES	4
1. Modelo de negocio	5
2. Gobierno corporativo	5
3. Prácticas laborales	5
4. Prácticas ambientales	6
5. Prácticas con la comunidad	7
CONCLUSIONES	7

INTRODUCCIÓN

a. **Objetivo del informe**

Mostrar la gestión realizada durante el año 2023 por parte de Cirugía Veterinaria Especializada SAS BIC (CVE SAS BIC) de los compromisos establecidos en los estatutos de la empresa para conservar el estatus de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.

b. **Estándar utilizado para la presentación del informe**

Dando seguimiento a lo realizado el año pasado para la evaluación del impacto de nuestra organización, elegimos nuevamente el modelo propuesto por Sistema B para mostrar los avances en las metas y compromisos previamente estipulados, lo que nos permitirá basados en las áreas de gobernanza modelo de negocios, practicas laborales y ambientales evaluar nuestro desempeño y cumplimiento así como ajustes en la realización de las metas a largo plazo.

c. **Observaciones generales**

Tenemos la misión de brindar servicios quirúrgicos y anestésicos calificados, que contribuyan a generar un valor social, ambiental y económico. La sociedad puede realizar, en Colombia y en el exterior cualquier actividad lícita, comercial o civil. en donde se priorizarán las siguientes actividades: Prestación de servicios medico veterinarios y relacionados con salud y bienestar animal, Llevar a cabo convenios y mejoramiento del aprendizaje del accionar médico veterinario desde la academia.

Para el año 2032 seremos una empresa B reconocida a nivel nacional por la implementación de protocolos quirúrgicos y anestésicos con bajo impacto ambiental, priorizando al paciente como un ser vivo único y manejando su sintomatología (p.e: dolor) de la forma más integral.

Durante los dos años de conformación de la empresa se continuó trabajando en desarrollar un modelo de negocio de triple impacto. Por esta razón CVE SAS BIC, sigue contemplado desde sus estatutos la concepción de una empresa, sostenible medioambiental, socialmente amable y viable económicamente.

Durante el año 2023: continuamos con nuestros acuerdos con fundaciones sin Ánimo de lucro (Dogs and Hugs y doggy in Home), con el propósito de prestarles servicios medico veterinarios de diagnóstico, anestésicos y quirúrgicos de primer nivel. y con la Fundación Minioink.

REPORTE POR DIMENSIONES

1. Modelo de negocio:

- **Compromisos adquiridos**

Prestar servicios medico veterinarios sobre todo quirúrgicos y anestésicos de alta calidad priorizando el bienestar del paciente, la familia y el medio ambiente.

Se estableció una priorización en la adquisición de materias insumos a compañías nacionales, partiendo de allí, con base en el precio, uno de los criterios para la elección de la mejor propuesta es que su representante legal sea mujer.

- **Implementación de las actividades:**

La gran mayoría de proveedores de CVE SAS BIC son empresas colombianas, de ahí en adelante dentro de los criterios de decisión esta la representación por parte de mujer, sin embargo, no es el único criterio, al tener demanda de productos bastante específicos en ocasiones debemos tener en cuenta calidad y precio.

2. Gobierno corporativo

- **Compromisos adquiridos**

Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, dejando claro y contrastado intereses de empleadores y empleados, constituyendo el comité de convivencia que permitirá una sana construcción de las estrategias a futuro.

- **Implementación de las actividades**

El manual de empleados comprende una pequeña reseña histórica de la empresa, la filosofía, valores, misión, visión de la empresa, en la cual se establece el modelo de negocios propio de una empresa B, en donde la sustentabilidad, la interdisciplinaria y la innovación son nuestros valores rectores.

3. Prácticas laborales

- **Compromisos adquiridos**

Los salarios a sus empleados fueron ajustados al alza (todos por encima de lo recomendado por el mínimo), adicionalmente se mantiene el compromiso de brindar opciones de empleo que permitan a los trabajadores tener aprendizajes académicos.

Se logró la contratación con contrato a término indefinido (todas las prestaciones de ley) de dos mujeres en la planta laboral, Una auxiliar veterinaria Daniela Navarrete (actualmente estudiando para obtener un título profesional) y la Sra. Luz Marina Vergara como personal de servicios varios (Mujer cabeza de familia de grupo etario mayor con subempleo crónico). También se contrató a Jonathan Suarez Potes como médico veterinario. (primer empleo)

- Implementación de las actividades:

Dr. Camilo Rivera H:

En el primer semestre de 2023 culminó su diplomado con Vetcam specialists.



Por lograr unas calificaciones consolidadas superiores a 4.5 /y obtuvo certificación de la Universidad Visión de las Américas (vigilado Ministerio de Educación).



Posteriormente asistió al Bootcamp (campamento de entrenamiento en Anestesia loco regional) realizado en la ciudad de Medellín en agosto 2023





A partir del segundo semestre 2023, nuestro socio fundador y anestesista se encuentra cursando la especialidad en Anestesiología Veterinaria en la Universidad CES de Medellín, con el firme propósito de seguir implementado estrategias anestésicas y de manejo del dolor actualizadas, la duración será de tres semestres.



CAMILO RIVERA HURTADO [Mensaje](#)

Detalles de usuario

Dirección de correo
RIVERAH.CAMILO@UCES.EDU.CO (Visible para todos)

País
Colombia

Ciudad
Bogotá

Zona horaria
America/Bogota

C.C. o Documento de Identidad (sin puntos, guiones, ni espacios)
1032391543

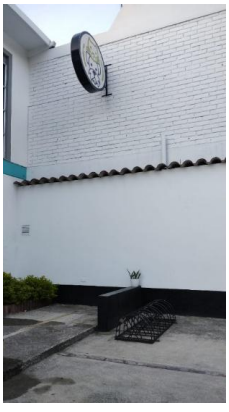
Facultad o Dependencia
Especialización en Anestesiología Veterinaria

4. Prácticas ambientales

- **Compromisos adquiridos**

Otorgar incentivos para utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles, ofreciendo instalaciones adecuadas, como lo es el parqueadero de bicicletas.

Parqueadero de Bicicletas:



- Manejo de residuos: separación desde la fuente:
- **Implementación de las actividades**

Seguimos nuestro contrato con la empresa Ecoresiduos Nacionales SAS ESP, recoge los desechos peligrosos, material cortopunzante y desechos químicos y se encarga de su correcto transporte y disposición.



5. Prácticas con la comunidad

- **Compromisos adquiridos**

En materia de compromisos como tal actualmente siguen los tres convenios implementados en 2022: Doggy in Home (NIT: 901.184.958-8 @doggyinhome), Dogs and Hugs (NIT: 901226961-2, @dogsandhugs) y Fundación Minioink (NIT: 901537519-4, Instagram: @minioink.col).

Bajo la premisa de actividades de trabajo con fundaciones sin ánimo de lucro, ofreciéndoles servicios medicos veterinarios de alto estándar de calidad con baja tasa de complicación para que los pacientes obtengan excelencia en los procedimientos al tiempo que las fundaciones no incurran en sobrecostos, por Re-hospitalizaciones, reintervenciones, contaminaciones entre otros.

- **Implementación de las actividades**

Se realizaron en el año 2023 (enero a diciembre) más de 190 cirugías entre cirugías ortopédicas y biopsias de mediana y alta complejidad de las cuales la tasa de complicación general (público general y fundación) fue menor al 0.5%, y morbilidad /mortalidad asociada a anestesia de los pacientes de fundación fue de 0, se siguieron ofreciendo costos en las radiografías y laboratorios un 10% más económicos que a otros clientes.

En conclusión: Las fundaciones y tutores en general pudieron tener acceso a servicios médicos y quirúrgicos de alta calidad, en tiempos adecuados para los pacientes y con baja o nula complicación post quirúrgica.


CONCLUSIONES

En los casi dos años de operación de CVE SAS BIC se ha llevado un proceso de validación del modelo de negocio, organización de la empresa y mantenimiento de los acuerdos vigentes con las fundaciones, así mismo se adelanta sujeto a las mismas oportunidades que brinda el sistema de evaluación, reconocemos que hay compromisos que el mismo sistema enfatiza su poco avance, pero para los cuales hay plazos y metas claras.

Al realizar la evaluación de Sistema B se aprecian oportunidades de mejora que permitirán brindar servicios mejor enfocados, fundamentados en la Gobernanza de la empresa, las actividades realizadas con la Comunidad, el Medio Ambiente y los Clientes.



	PREGUNTAS CONTESTADAS	PUNTAJE GENERAL
Gobernanza Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.	21/21	13.1
Trabajadores Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.	40/41	29.1
Comunidad	32/32	22.6

<p>Medio Ambiente</p> <p>Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.</p>	<p>PREGUNTAS CONTESTADAS PUNTAJE GENERAL</p> <p>26/26 7.6</p> 
<p>Clientes</p> <p>Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consumidores directos de sus productos y servicios.</p>	<p>PREGUNTAS CONTESTADAS PUNTAJE GENERAL</p> <p>26/26 1.9</p> 